

Danske Fragtmænd A/S
Tomsagervej 18
8230 Åbyhøj

N.C. Nielsen A/S
Nørregade 66
7860 Balling
t: 99 83 83 83
e: info@nc-nielsen.dk
w: nc-nielsen.dk

Att.: Sten Kristensen

sten.kristensen@fragt.dk

OHP

Februar 2021

SERVICEAFTALE

Gældende år 2021

Som aftalt bekræftes serviceaftale vedrørende jeres truck-flåde.

Aftalen omfatter arbejds løn og kørsel i forbindelse med service og hovedeftersyn samt planlægning af disse, sådan at det giver mindst muligt driftsstop for jer. På samtlige serviceopgaver opretter vi sygejournal på de enkelte maskiner og I oprettes med login til vores online kundeportal.

Hovedeftersynet udføres én gang årligt i henhold til Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 1109 af vores montører, som er certifikat uddannede.

Diverse priser	Pris	
Servicemontørtimer	kr.	521,-
Servicemontørtimer overtidstillæg	kr.	419,-
Ingen zonekørselstillæg	kr.	0,-
Alle reservedele		- 10 %
Originale Linde dele		- 20 %
Originale Terberg dele		- 20 %
Hjul gældende for alle TNL-maskiner på lageret		- 30 %
Bandager gældende for alle TNL-maskiner på lageret		- 30 %
Dæk gældende for modvægtstruck op til 10 tons ¹		- 25 %
Udvalgte Linde sliddele mærket med en stjerne *		- 30 %
Blyceller t/industribatterier		- 35 %
Diverse materialer	99	-100 %
Diagnosetest	88	- 100 %

¹⁾ Montering af dæk på fælg gælder kun for Linde maskiner.

Bemærk venligst, at der kun beregnes timebetaling for den faktiske tid der arbejdes på stedet og ikke under kørslen.

Reservedele	Navn	Telefonnr.
Reservedels / indkøbschef	Dan Kirkebak	99 83 83 33

Der kan laves opslag til afdelingerne med de kontaktnavne og telefonnumre, jeres personale skal benytte ved rekvirering af assistance.

Vores servicenet består af 106 servicevogne, der vil sikre jer den optimale betjening i hele regionen.

Åbningstider på Call-Center / servicekontoret		Telefonnr.
Mandag - torsdag	kl. 7 ⁰⁰ – 17 ⁰⁰	99 83 83 85
Fredag	kl. 7 ⁰⁰ – 15 ⁰⁰	99 83 83 85

Vi er klar til udrykning - når I har brug for hjælp!

Breakdown info		Pris		Telefonnr.
Mandag - torsdag	kl. 18 ⁰⁰ – 06 ⁰⁰	kr.	1.310,00	40 10 84 83
Weekend	fredag kl. 15 ⁰⁰ til mandag kl. 6 ⁰⁰	kr.	1.310,00	40 10 84 83

Ved udkald om aftenen eller i weekenden beregnes minimum 3 timers overtid.

Ved et eventuelt "breakdown" mellem kl. 07.00 & 15.00 mandag til fredag, kan vi garantere assistance indenfor maksimal. 2 timer og maksimal 4 timer udenfor nævnte tidsrum.

Oplyste priser er ekskl. moms og reguleres én gang om året jf. nettoprisindekset.

Overblik i hverdagen

Når montøren afslutter et serviceeftersyn eller reparation sendes der automatisk en rapport kopi på mail. Det er derfor yderst vigtigt, at vi i fællesskab holder disse mailadresser ajourført.

Vi takker for aftalen, som vi vil bestræbe os på at udføre til jeres fulde tilfredshed.

Med venlig hilsen

N.C. Nielsen A/S
Balling

Ole H. Pirchert